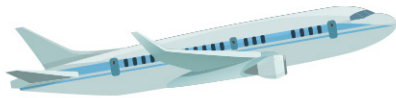


# الدليل الإرشادي للمسافر

خلال مرحلة استئناف الرحلات الجوية للجمهورية اليمنية

يصدر عن الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد

# 2020



# مطارات الجمهورية اليمنية

## والعاملين في منظومة الطيران المدني

تشكل مطارات الجمهورية والعاملين بها إضافة الى الطواقم الجوية التابعة لشركات النقل الجوي الخط الأول لمنظومة الطيران المدني ، لذا ستخضع كافة المرافق المترتبة بهذه المنظومة والقوى البشرية العاملة الى العديد من الاجراءات للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد داخل الجمهورية ، ووفقا للتدابير الاحترازية التي حددتها الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد بالتنسيق مع وزارة الصحة العامة والسكان ، سيتم اتخاذ الاجراءات الوقائية الآتية

توفير المعقمات في جميع أرجاء مطارات الجمهورية



إلزام جميع العاملين في المطارات و الطواقم الجوية بتعقيم اليدين ولبس الكمامة والقفاز وأقنعة الحماية



إلزام جميع العاملين في المطارات والطواقم الجوية بالفحص الطبي



تطهير جميع المطارات اليمنية بشكل مستمر قبل وبعد كل رحلة



تطهير جميع الطائرات المستخدمة في مرحلة استئناف الحركة الجوية بعد كل رحلة بما في ذلك المقاعد والطاولات والاحزمة ومقابض النوافذ والادراج وجميع ازرار التحكم والشاشات إضافة الى المراحيض ومنافذ الهواء



ستتم جدولة الرحلات الجوية وفق برنامج زمني محدد بحيث لا تنقل الفترات الزمنية التي تفصل بين الرحلات المغادرة أو القادمة عن 3 ساعات لضمان عملية تطهير المرافق المستخدمة من قبل مسافري كل رحلة

# الاجراءات الوقائية

المتخذة في مطارات الجمهورية اليمنية عند المغادرة



اقتصر الدخول الى المطار على المسافرين فقط ويستثنى من ذلك مرافقين كبار السن وذوي الاعاقة



قبل الرحلة

قياس درجة حرارة المسافر عند دخول المطار والالتزام بلبس الكمامة أثناء الدخول الى المطار وسيمنع من السفر من لا يلتزم بلبس الكمامة



فحص المسافرين

تعقيم اليدين عند الدخول للصالة وتطهير عربات نقل الحقائب بشكل مستمر بعد كل استخدام من خلال مواقع التطهير الخاصة بها



التطهير

وضع حواجز زجاجية أو بلاستيكية تفصل بين المسافرين ومقدمي الخدمات في المطارات



الحواجز

تطبيق التباعد بين المسافرين في اماكن الجلوس والانتظار من خلال ترك مقعد فارغ بين كل مسافر وآخر والحفاظ على مسافة 2 متر بين المسافرين في مناطق التجمعات من خلال الوقوف على الملصقات الارشادية



التباعد الاجتماعي

يشجع على استخدام وسائل الدفع الالكترونية والتقليل من التعامل بالأوراق النقدية وتطبيق التباعد بين المسافرين لدى جميع مقدمي الخدمات والمطاعم والمقاهي بمسافة 2 متر



المطاعم والمقاهي واماكن التسوق

# الاجراءات الوقائية

المتخذة في مطارات الجمهورية اليمنية عند المغادرة



ضمان عدم الاصطاف المتقارب وتطبيق التباعد بين المسافرين بمسافة 2 متر

الالتزام بالتصعيد التدريجي للطائرة من قبل مزود الخدمة



بوابات السفر

تطبيق التباعد بين المسافرين عند الدخول للطائرة وركوب حافلات نقل المسافرين

تطهير جسور الركاب وحافلات نقل المسافرين والرافعات الطبية قبل وبعد الاستخدام لكل رحلة



جسور الاركاب والحافلات والرافعات الطبية

يطلب من المسافرين فتح جوازاتهم على صفحة الصورة الشخصية ثم خلع الكمامة للتحقق من هويتهم



عند منطقة الجوازات

ادخال الركاب الى الطائرة بناءً على ارقام مقاعدهم على دفعات من الخلف الى الامام مع الحفاظ على المسافة والتباعد الاجتماعي بطريقة تضمن عدم الازدحام



الدخول للطائرة

# الاجراءات الوقائية

المتخذة في مطارات الجمهورية اليمنية أثناء الرحلة (على الطائرة)



يمنع نشر أو توزيع المجلات والنشرات المطبوعة ويقتصر بثها على الشاشات



تجنب النهوض ومغادرة مقعدك إلا للضرورة القصوى ولكن حاول ان تحرك وتمرن ساقيك وقدميك بمدحما وثني كاحليك لتعزيز تدفق الدم



استخدام المرافق الصحية المخصصة للمنطقة التي تجلس فيها فقط وأغسل يديك قبل الخروج منها بالماء والصابون



يسمح للمسافرين بحمل المطهرات الكحولية بما لا يزيد عن 100 مل



تخصيص مكان لذوي الأمراض المزمنة وغيرها ممن يتعذر عليهم ارتداء الكمامات لفترات طويلة



تخصيص آخر صفيين من الطائرة لعزل الركاب الذين قد تظهر عليهم أعراض مرضية وتخصيص احد افراد اطقم الضيافة لخدمتهم ، مع تخصيص دورة مياه مستقلة بهم



لا يتم تقديم وسادات أو أغطية أو سماعات على متن الطائرة



التزام جميع طواقم الطائرة والركاب بارتداء الكمامات القفاضات طوال مدة سير الرحلة



يسمح لكل مسافر بحمل قطعة واحدة فقط من الامتعة الشخصية داخل مقصورة الطائرة



# الاجراءات الوقائية

المتخذة في مطارات الجمهورية اليمنية عند الوصول



استخدام 50% فقط من عدد الركاب داخل من حافلات نقلهم

الالتزام بلبس الكمامات والقفازات

الالتزام بالنزول التدريجي للركاب

يتم انزال الركاب بشكل تسلسلي من باب واحد بناء على اماكن جلوسهم وينادي عليهم بشكل منظم مع الحفاظ على التباعد الاجتماعي وعلى دفعات



النزول من الطائرة

الالتزام بالتنظيف من خلال الادوات المتوفرة

توفير مناطق للعزل الصحي للحالات المشتبّه بإصابتها

توفير المعقمات وادوات التنظيف عند اول نقطة دخول للصالة

الوقوف على الملصقات الارشادية التي توضح مكان وقوف كل مسافر في مسار مغادرة الصالة



الدخول لصالات السفر

تطهير عربات نقل الامة بشكل مستمر بعد كل استخدام

الوقوف على الملصقات الارشادية في منطقة الانتظار ومناطق التجمعات



استلام الامة

وضع عربات نقل الحظائبي في الاماكن المخصصة لها

الالتزام بالتخلص من الكمامات والقفازات في سلال المهملات المتوفرة في المطار بعد الخروج من المطار

التزام التباعد بين المسافرين لدى مقدمي خدمات الاجرة بمسافة 2 متر

يشجع على استخدام وسائل الدفع الالكترونية والتقليل من التعامل بالاوراق النقدية



الخروج من الصالات

# التزامات المسافر

أثناء مرحلة استئناف الرحلات الجوية داخل الجمهورية اليمنية



لبس الكمامة أثناء الدخول الى المطار (يمنع من السفر من لا يتلزم بوسائل الحماية الشخصية)



الحفاظ على المسافة الآمنة بين المسافرين في جميع مراحل السفر عند مقدمي الخدمات وذلك من خلال الوقوف على الملصقات الارشادية



ارتداء الكمامات طوال مدة سير الرحلة وأثناء عملية النزول من الطائرة وداخل المطار



تجنب الاصطاف المتقارب في مرحلة الصعود الى الطائرة وداخل حاقلات النقل وجسور الإركاب



إذا اصيحت مريضاً أثناء السفر فأخبر طاقم العاملين واتمسس الرعاية الطبية مبكراً



يتحتم على المسافرين القادمين الى الجمهورية اليمنية تقديم فحص PCR قبل موعد السفر بـ 48 ساعة كحد اقصى إذا طلب منهم



الخضوع لقياس درجة حرارة المسافر في المطار



الحضور قبل موعد إقلاع الرحلة بساعتين



تغيير الكمامات مرة كل 4 ساعات كحد اقصى



لن يتم السماح بالسفر لأي مسافر تظهر عليه أعراض فيروس كورونا قبل الرحلة



# الدليل الإرشادي للمسافر

خلال مرحلة استئناف الرحلات الجوية للجمهورية اليمنية

الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد

الإدارة العامة للنقل الجوي



CAMA\_YEMEN

[www.cama.gov.ye](http://www.cama.gov.ye)